

7:19



Roseliz Fontinel (Co...



lun, jun. 13

Carlos como estás ? 7:58 p.m.

Me puedes ayudar con algo por favor 7:58 p.m.

Claro 7:58 p.m. ✓✓

Cuéntame 7:58 p.m. ✓✓

Hay un cliente tuyo que quiere que lo llames en 20 minutos #  
[8328692199](tel:8328692199) la señora Nicole y ella dice que tiene un referido su pareja que también quiere seguro 7:59 p.m.

Pero no pudimos hacerle el lead 7:59 p.m.

Ok perfecto la llamo 7:59 p.m. ✓✓

Por fa, muchas gracias 7:59 p.m.

8:20 7:59 p.m. ✓✓

7:59 p.m. ✓✓

Gracias 8:00 p.m. ✓✓



PLAINTIFF'S BATISTA

000113

7:21



Valentina Henao (Co...

**Valentina Henao (Colombia) Avant •...**

Si señor ya lo reviso

Hola me Escribio la clienta que el  
seguro del esposo esta cancelado

12:59 p.m. ✓✓

**Tú**

Hola me Escribio la clienta que el seguro del  
esposo esta cancelado

Si señor dejame lo reviso y si algo te  
paso la informacion o llamo al cliente

1:00 p.m.

ok 1:00 p.m. ✓✓

Carlos emm la clienta le salia su  
seguro inactivo por que la persona  
anterior que le habia enviado las  
trajetas se las envio mal le volvi a  
subir las nuevas tarjetas con el  
IDCARD correcto se las envio por  
whatssao o por email confirmame  
por favor

1:14 p.m.

Envialas por Whatsapp porfa y  
puedes que manejas mejor la  
informacion llamala

1:16 p.m. ✓✓



PLAINTIFF'S BATISTA

000114



< 1  Tatiana Tarazona (C...  

escucharlos. Pulsa para obtener más información.

hola carlos 5:12 p.m.

es que tengo un cliente en la linea  
que tu le cotizaste 5:12 p.m.

te demoras 5:12 p.m.

Nop ya estoy listo 5:17 p.m. ✓✓

pe ayudas a llamarlo 5:17 p.m.

claro 5:17 p.m. ✓✓

plis 5:17 p.m.

que numero 5:17 p.m. ✓✓

PEDRO POLANCO [9726219695](tel:9726219695)  
5:18 p.m.

Ya lo llamo 5:18 p.m. ✓✓

gracias 5:18 p.m.

quedo atenta 5:18 p.m.

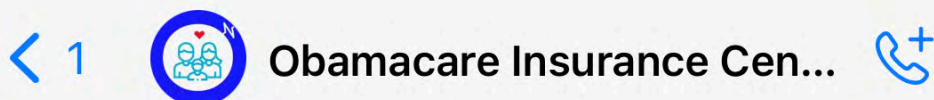


IIISTO ASEGURADOS 5:57 p.m. ✓✓



PLAINTIFF'S BATISTA

000115



semana te llamo y miramos te parece ?

3:30 p.m.

Esooooo si va

3:34 p.m. ✓✓



3:34 p.m. ✓✓

mié, may. 25

@CARLOS, buenos días, es posible que llames en la tarde a este **cliente tuyo** que necesita aclarar un tema de la cobertura del seguro y si no es así no enviara los documentos, es el señor LUIS CARLOS GONZALES RIVERA, [7865999278](tel:7865999278), gracias.

12:36 p.m.

**Obamacare Insurance Center**

@CARLOS, buenos días, es posible que llames en la tarde a este **cliente tuyo** que necesita aclarar un tema de la cobertura del...

Si Sra

12:44 p.m. ✓✓

jue, may. 26

Gracias


12:51 p.m.



PLAINTIFF'S BATISTA

000116



< 1  Alix Ledesma



HORARIO DE AGENTES FROM: 6/13/2022 TO: 6/17/2022

	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
Ana M	9am a 3pm	9am a 3pm	9am a 3pm	9am a 3pm	9am a 3pm
Mariana I	9am a 3pm	9am a 3pm	9am a 3pm	9am a 3pm	9am a 3pm



Schedule 6-13 6-17.pdf

1 página • 186 KB • pdf

2:23 p.m.

lun, jun. 13

Alixita 11:26 a.m. ✓✓

Como estas 11:26 a.m. ✓✓

El miércoles no voy a poder ir a la Ofi  
porque me operan la vista

11:26 a.m. ✓✓

Ya el jueves estoy fino 11:27 a.m. ✓✓

[4079556796](tel:4079556796) le grabe el consent a  
este cliente tuyo

4:09 p.m. ✓✓

[7377588629](tel:7377588629) ponerlo en el excel de  
hoy

7:13 p.m.

Bello 7:17 p.m. ✓✓

Gracias 7:17 p.m. ✓✓



mié, jun. 15



PLAINTIFF'S BATISTA

000117



## Agent Avant Assurance

Alix , Ana , Andrea, David, Delio , Katrina, L...



11:47 a.m.

Mariana Franco (Colombia) Avant  
Un agente en inglés que me pueda  
ayudar por favor

12:08 p.m.

David Barrios (Colombia) Avant  
Agenteees

12:14 p.m.

Obamacare Insurance Center

@CARLOS, buenos días, por favor  
llamar este **cliente tuyo** que desea  
que le hagas re cotización del plan  
para que quede pagando una prima  
mensual, le puedes llamar a las 6pm  
de hoy, es el señor Edgar Leonardo  
Romero, [3216387985](tel:3216387985), gracias.

12:29 p.m.

David Barrios (Colombia) Avant  
@Delio Batista Me ayudas por favor  
llamando nuevamente  
[2107695959](tel:2107695959) ?

1:30 p.m.

Delio Batista

David Barrios (Colombia) Avant

@Delio Batista Me ayudas por favor  
llamando nuevamente 2107695959 ?



No puedes enviar mensajes porque ya no formas  
parte de este grupo.

PLAINTIFF'S BATISTA

000118





## Agent Avant Assurance

Alix , Ana , Andrea, David, Delio , Katrina, L...

**Mariana Lopez De Suprani**

Buenos días chicos 9:01 a.m.

**Mariana Franco (Colombia) Avant**

Buenos días 🌞 9:01 a.m.

**Luis Torres (Colombia) Avant**

Muy buenos días 9:02 a.m.

**Obamacare Insurance Center**

Hola buenos días @Delio Batista como estás!

Estoy revisando un cliente tuyo que dice cliente directo de Delio, el cliente se encuentra cancelada y quiero saber que hacer con el , Jennifer Rodríguez [7868733457](tel:7868733457)

9:44 a.m.

**Delio Batista**

**Obamacare Insurance Center**

Hola buenos días @Delio Batista como estás!

Estoy revisando un cliente tuyo que dice clie...

Buen dia, alguna causa de cancelacion?

9:56 a.m.



No puedes enviar mensajes porque ya no formas parte de este grupo.

PLAINTIFF'S BATISTA

000119

7:30



Alix Ledesma



Perfecto 3:35 p.m. ✓✓

Voy para allá 4:40 p.m. ✓✓

Volvi! 6:14 p.m. ✓✓

Welcome back!!!! 6:14 p.m.

jejejejeje 6:14 p.m. ✓✓

todo bien? 6:14 p.m.

perfecto 6:14 p.m. ✓✓

Te estaban buscando en el chat, un  
cliente tuyo queria hablar contigo  
pero no se quien era

6:15 p.m.

ya les escribo 6:15 p.m. ✓✓



6:15 p.m.

amo esto me acaban de hacer una  
vaina en los dientes que en miami  
serian 500 y aqui me cobraron 500

6:16 p.m.

jejejejeje 6:16 p.m. ✓✓



PLAINTIFF'S BATISTA

000120





## Agent Avant Assurance

Alix , Ana , Andrea, David, Delio , Katrina, L...

**Delio Batista**

**Obamacare Insurance Center**

@Delio Batista Delio buen día por favor te puedes comunicar con la señora María García 4704585629 quiere terminar de cotizar el pl...

Listo

12:29 p.m.

**Mariana Lopez De Suprani**

Libre

12:29 p.m.

**Obamacare Insurance Center**

Buen día @Rafaela Valiente este cliente es tuyo desea hablar contigo ya que la póliza tiene unos cambios y el cual no lo hizo y el está atento a tu llamada [8642750530](tel:8642750530) Jorge ramos

12:46 p.m.

**Rafaela Valiente**

Buenas tardes por favor muchachos revisarme JORGE RAMOS MARTINEZ [8642750530](tel:8642750530) si esta activo ?

2:55 p.m.

**Katrina Guerra**

EDGARDO OQUENDO/4079364562  
- Consentimiento verbal listo. Por favor devolver @Alix Ledesma .



No puedes enviar mensajes porque ya no formas parte de este grupo.

PLAINTIFF'S BATISTA

000121



## Agent Avant Assurance

Alix , Ana , Andrea, David, Delio , Katrina, L...

### Obamacare Insurance Center

@Ana Monge Ana buenos días por favor te puedes comunicar con Neaveah Martinez [2148615917](tel:2148615917) quiere terminar de cotizar el plan visual y dental , en la linea esta Juanita quien es la abuela, gracias

10:48 a.m.

### Ana Monge

Ok

10:58 a.m.

### Obamacare Insurance Center

@Delio Batista Buen dia delio estas Disponible tengo un cliente tuyo ?

11:37 a.m.

@Delio Batista buenos días por favor comunicate con está cliente [4073983813](tel:4073983813) para confirmar la poliza de Jeremy está pendiente a tu llamada

11:43 a.m.

### Delio Batista

### Obamacare Insurance Center

@Delio Batista buenos días por favor comunicate con está cliente [4073983813](tel:4073983813) para confirmar la poliza de Jeremy está pen...



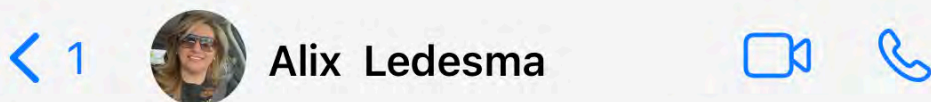
Listo

No puedes enviar mensajes porque ya no formas parte de este grupo.

PLAINTIFF'S BATISTA

000122





Colombianos en Orlando Florida

Hospedaje Manizales · hace 1 hora ·

DENUNCIA SOCIAL!! ESTAFA A LATINOS!!!  
Soy Colombiana, vivo actualmente en Manizales, Caldas, Colombia. desde el año 2021 empecé a trabajar con el Sr. Eduardo Rodríguez con licencia de broker # 2622583 me contrato en la ciudad de Manizales para vender seguros de salud de obamacare y medicare por medio de llamadas a las personas de Estados Unidos, Florida, Texas, Ohio, Arizona, Carolina del Norte. Nosotras debemos hacerle creer a las personas que estamos ubicados en Florida y desde allí los estamos llamando. Cuando en realidad estamos llamándolos desde una oficina que el señor tiene ilegalmente en Colombia, porque no está legalmente constituida y no paga ninguna clase de impuestos por la actividad. Además de eso despidió a sus trabajadores sin pagarles altas sumas de dinero que ofrece por cada póliza. Los trabajadores quedan con toda la información de las personas de obamacare y de medicare. Al igual que con sus documentos personales que les envían vía WhatsApp como son los status migratorios como la green card. la tarjeta de seguro social, licencias de


➡ Reenviado

están siendo objeto estas personas al creer que sus datos personales no salen de Norteamérica. Tengo pruebas físicas de todo lo que les estoy denunciando. En la actualidad el señor Rodríguez tiene denuncias en el Ministerio de Trabajo de Manizales, en la DIAN e Inmigración Colombia y en varios juzgados por no pagar los salarios y comisiones a los más de 15 trabajadores despedidos e inconformes y enojados que pueden dar mal uso a toda esta información tan delicada



PLAINTIFF'S BATISTA

000123

< 1  Alix Ledesma



mar, may. 17

Alix querida 11:30 a.m. ✓✓

Hola hola 11:30 a.m.

Me voy el jueves en la tarde de regreso a miami, 11:30 a.m. ✓✓

Wow todo bien? 11:30 a.m.

Necesita más estimulación con las medicinas entonces tendríamos que volver en un par de meses... esta visita fue como dice el doc exploratoria y ya vio cómo reacciona el organismo 11:32 a.m. ✓✓

Ok Carlos, todo pasa por algo bueno siempre!

Saludos a Roxana!!

Nos vemos el viernes 11:33 a.m.

Hoy y mañana si te conectas?

11:33 a.m.

**Alix Ledesma**

Ok Carlos, todo pasa por algo bueno siem  
Saludos a Roxana!!  
Nos vemos el viernes



PLAINTIFF'S BATISTA

000124





Jennifer Manjarres



jue, jun. 16

🔒 Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Pulsa para obtener más información.

Thank you so much for today! I learned alot from you during our meeting with Al. Gracias de nuevo



7:22 p.m.

Jen siempre estoy a la orden, hay batallas que con ciertas personalidades pareciera que nunca vas a ganar... pero a fin de cuentas el solo poder decir las cosas es ganancia!

8:57 p.m. ✓✓

Agreed 100 !!! Have a nice evening with your family!!!

9:34 p.m.



PLAINTIFF'S BATISTA

000125



Reinier Cortes



mar, abr. 19

Hola boss, me voy a ir a Colombia del 8 al 25 en principio, quizá puedo devolverme antes

11:15 a.m. ✓✓

Tú crees es ton es que pueda por lo menos trabajar remoto desde allá?

11:16 a.m. ✓✓

Se eliminó este mensaje. 11:33 a.m.

Tú

Hola boss, me voy a ir a Colombia del 8 al 25 en principio, quizá puedo devolverme antes

Hola... mayo?

11:34 a.m.

Tú

Tú crees es ton es que pueda por lo menos trabajar remoto desde allá?

En principio pienso que si

11:34 a.m.

Reinier Cortes

Hola... mayo?

Si

11:36 a.m. ✓✓

Reinier Cortes

En principio pienso que si




Sería genial poder cubrir algunas



PLAINTIFF'S BATISTA

000126



< 1  Alix Ledesma



OBAMACARE INSURANCE CENTER

HORARIO DE AGENTES FROM: 6/13/2022 TO: 6/17/2022

	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
Ana M	9am a 3pm	9am a 3pm	9am a 3pm	9am a 3pm	9am a 3pm
Mariana I	9am a 3pm	9am a 3pm	9am a 3pm	9am a 3pm	9am a 3pm

pdf

Schedule 6-13 6-17.pdf

1 página • 186 KB • pdf

2:23 p.m.

lun, jun. 13

Alixita 11:26 a.m. ✓✓

Como estas 11:26 a.m. ✓✓

El miércoles no voy a poder ir a la Ofi porque me operan la vista

11:26 a.m. ✓✓

Ya el jueves estoy fino 11:27 a.m. ✓✓

[4079556796](#) le grabe el consent a este cliente tuyo

4:09 p.m. ✓✓

[7377588629](#) ponerlo en el excel de hoy

7:13 p.m.

Bello 7:17 p.m. ✓✓



Gracias 7:17 p.m. ✓✓



PLAINTIFF'S BATISTA

000127